



คำสั่ง กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๓

ที่ ๑๙๑ / ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการผู้รับผิดชอบดำเนินการตามโครงการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

ตามแผนพัฒนาระบบการปฏิบัติราชการของกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เป้าประสงค์ที่ ๒.๓ โครงการที่ ๑ โครงการสร้างความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของหน่วย โดยให้ผู้ได้รับความเดือดร้อนจากการปฏิบัติราชการสามารถร้องทุกข์ขอความเป็นธรรมได้

เพื่อให้การดำเนินงานตามโครงการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยสามารถแก้ไขปัญหา หรือช่วยเหลือผู้ได้รับความเดือดร้อนให้ได้รับความเป็นธรรม ถูกต้องตามกฎหมาย ก.ต.ร.ว่าด้วยการร้องทุกข์ พ.ศ.๒๕๔๗ และกฎหมาย ก.ต.ร.ว่าด้วยการสืบสวนข้อเท็จจริง พ.ศ.๒๕๔๗ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการผู้รับผิดชอบดำเนินการโครงการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ประกอบด้วย

๑. ผู้กำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๓ เป็นหัวหน้าคณะกรรมการ
๒. รองผู้กำกับการ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๓ เป็นรองหัวหน้าคณะกรรมการ
๓. สารวัตรงานการข่าว, สารวัตรงานแผนงานและงบประมาณ, สารวัตรงานส่งกำลังบำรุงและสารวัตรงานการเงิน กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๓ เป็นคณะกรรมการ
๔. ผู้บังคับกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๓๑ - ๓๓๗ เป็นคณะกรรมการ
๕. สารวัตรงานธุรการกำลังพล วินัย และสวัสดิการ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๓ เป็นคณะกรรมการและเลขานุการ

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการโครงการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ มีอำนาจหน้าที่ในการดำเนินการ ดังนี้

๑. จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำหน่วยงาน เพื่อรองรับการร้องทุกข์ของข้าราชการตำรวจและประชาชน พร้อมทั้งติดตั้งตู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ไว้ ณ ที่ตั้งหน่วย โดยการร้องทุกข์สามารถร้องทุกข์ได้ที่กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๓ ( ค่ายสมเด็จพระบรมราชชนนี ) เลขที่ ๑๘๒ หมู่ที่ ๗ ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๒๔๐ โทรศัพท์ ๐-๕๓๐๑-๒๔๒๗

๒. แต่งตั้งคณะกรรมการผู้รับผิดชอบดำเนินการแต่ละหน่วยงาน โดยให้ผู้บังคับหน่วยงานเป็นหัวหน้าคณะกรรมการ และให้ดำเนินการวิเคราะห์เรื่องที่ได้รับการร้องทุกข์ เพื่อพิจารณาแก้ไข ใกล้เคียง ปัญหาในเบื้องต้นให้ผู้ร้องทุกข์ได้รับความถูกต้อง เป็นธรรม หรือรับทราบข้อเท็จจริงด้วยความเข้าใจตามหลักเกณฑ์ กฎ ระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับตามรัฐธรรมนูญ ภายในอำนาจของหัวหน้าคณะกรรมการเพื่อลดปัญหาการร้องเรียนหรือยื่นเรื่องราวร้องทุกข์ไปยังผู้บังคับบัญชาชั้นสูงหรือหน่วยงานอื่นจนเกิดความเสียหายต่อหน่วย

๓. เรื่องราวร้องทุกข์รายใดที่หน่วยต้นสังกัดไม่สามารถช่วยเหลือ แก้ไขในเบื้องต้นได้หรือเป็นเรื่องราวร้องทุกข์ที่เป็นความผิดทางอาญาที่มีอัตราโทษสูงหรือเรื่องราวที่เกี่ยวกับความมั่นคงของชาติ

๔. หรือปัญหาสำคัญและร้ายแรงที่ต้องให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องและมีความรู้เฉพาะเรื่องนั้นเป็นผู้ร่วมพิจารณา ให้ส่งหนังสือร้องทุกข์และรวบรวมหลักฐานต่อคณะกรรมการระดับกองกำกับการ

๕. ผู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ของหน่วยงานการข่าว, งานส่งกำลังบำรุง, งานการเงิน, งานแผนงานและงบประมาณ และกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๓๑ - ๓๓๗ ให้ใช้ร่วมกับผู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ของงานธุรการ กำลังพล วินัย และสวัสดิการ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๓

๖. ให้ทุกหน่วย.../

๖. ให้ทุกหน่วยรวบรวมเป็นข้อมูลสถิติ และรายงานให้หัวหน้าคณะทำงานระดับกองกำกับการ  
ทุกวันที่ ๕ ของทุกเดือน โดยให้ถือเป็นระเบียบปฏิบัติตั้งแต่ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เป็นต้นไป

ให้ผู้รับผิดชอบตามคำสั่งนี้ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด โดยให้ยกเลิกคำสั่ง กองกำกับการตำรวจ  
ตระเวนชายแดนที่ ๓๓ ที่ ๒๖๐/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานผู้รับผิดชอบ  
ดำเนินการตามโครงการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ โดยให้ใช้คำสั่งนี้แทน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓

พันตำรวจเอก

(อภิชาติ รักพงษ์)

ผู้กำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๓